

Campobasso - Baranello - Busso - Casalciprano - Castelbottaccio
 Castropignano - Duronia - Ferrazzano - Fossalto - Limosano - Lucito - Mirabello Sannitico - Molise-
 Montagano - Oratino - Petrella Tifernina - Pietracupa - Ripalimosani - Roccavivara - Salcito - San Biase
 Sant' Angelo Limosano - Torella del Sannio - Trivento - Vinchiaturò

SCHEMA DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI ACCESSO

Gentile Cittadino/a, Le chiediamo qualche minuto del Suo tempo per compilare il seguente modulo circa l'esperienza e il giudizio in merito alla valutazione della qualità dei servizi di accesso dell'Ambito Territoriale Sociale di Campobasso. Il **questionario è completamente anonimo** e sarà usato al fine di migliorare la qualità dei servizi e delle prestazioni offerte alla cittadinanza. La ringraziamo per la Sua preziosa collaborazione.

1. Area di intervento per la quale si è effettuato l'accesso al servizio:

- Area 1: servizi di sistema e welfare di accesso
- Area 2: anziani
- Area 3: disabili
- Area 4: famiglia e minori
- Area 5: disagio adulto e contrasto alla povertà
- Area 6: migranti, richiedenti asilo e apolidi
- Altro (specificare) _____

Specifico servizio richiesto all'interno della precedente area:

Specificare di seguito il servizio che ha richiesto: _____

2. Esperienza presso il servizio:

Le chiediamo, prima di rispondere, di indicare il Comune di domicilio/residenza al fine di comprendere eventuali aspetti da implementare.

Comune di domicilio/residenza: _____

3. Sulla base del servizio richiesto e in merito alla Sua esperienza diretta, come valuta i seguenti aspetti del servizio di accesso?

	Pessimo	Discreto	Buono	Molto buono	Ottimo
Giorni di apertura degli sportelli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orari di apertura degli sportelli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sede della struttura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raggiungimento della struttura (a piedi o con i mezzi pubblici)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità della modulistica per le segnalazioni sui servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Campobasso - Baranello - Busso - Casalciprano - Castelbottaccio
 Castropignano - Duronia - Ferrazzano - Fossalto - Limosano - Lucito - Mirabello Sannitico - Molise-
 Montagano - Oratino - Petrella Tifernina - Pietracupa - Ripalimosani - Roccavivara - Salcito - San Biase
 Sant' Angelo Limosano - Torella del Sannio - Trivento - Vinchiaturò

Tempo di attesa tra il momento di ingresso e il primo contatto con l'operatore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accoglienza da parte dell'operatore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia/Disponibilità dell'operatore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni ricevute dall'operatore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Nel complesso, come valuta il servizio di accesso?

Pessimo	Discreto	Buono	Molto buono	Ottimo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a rispetto al servizio di accesso?

Per niente soddisfatto/a	Poco soddisfatto/a	Abbastanza soddisfatto/a	Molto soddisfatto/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>